

# Договор-оферта (Соглашение) купли-продажи товаров дистанционным способом (публичная)

г. Москва

06.08.2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение Продавца в лице Индивидуального предпринимателя Судорженко Дарьи Викторовны (ИНН 774339576937, ОГРНИП 318774600313185) заключить Соглашение на изложенных ниже условиях, опубликованное на Сайте (<https://islandsouljewelry.com>) и адресованное Покупателям, и является офертой в значении, установленном ГК РФ (часть 1 статьи 435 ГК РФ).

1.2. Соглашение, заключённое посредством акцепта предложения, регламентируется нормами ГК РФ о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), так как его условия определены Продавцом и могут быть приняты Покупателем не иначе как путём присоединения к предложенному Соглашению в целом.

1.3. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и полным и безоговорочным принятием Покупателем предложения (то есть акцептом оферты), является совершение действий, предусмотренных в п. 4.2 настоящей Оферты.

1.4. С момента совершения Покупателем акцепта оферты возникают договорные отношения между Покупателем и Продавцом (в соответствии с п. п. 1 и 3 статьи 438 ГК РФ)

1.5. Физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты. Покупатель обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.6. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты, Покупатель гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Продавцу о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.7. Актуальный Договор-оферта всегда находится по адресу: <https://islandsouljewelry.com>

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Судорженко Дарья Викторовна (ИНН 774339576937, ОГРНИП 318774600313185).

2.2. **Адрес** – место доставки Товара, указываемое Покупателем при оформлении Заявки.

2.3. **ГК РФ** - Гражданский кодекс Российской Федерации

2.4. **Оферта/Договор** – настоящий документ, являющийся предложением Продавца на заключение Соглашения на изложенных в Оферте условиях.

2.5. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, подтверждающее полное согласие Покупателя со всеми его пунктами и приложениями. Принятие настоящей Оферты означает, что Покупатель в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего Договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и используемых Продавцом мессенджеров, а также с перечнем товаров, их количественными и качественными характеристиками, порядком оплаты, доставки товаров, размещенных на Сайте или направленных посредством электронной почты, социальных сетей Продавца или в мессенджерах WhatsApp/Telegram. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.6. **Посетитель Сайта** – любое лицо, посетившее сайт интернет-магазина <https://islandsouljewelry.com> без цели размещения Заказа.

2.7. **Покупатель** - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, находящееся на территории Российской Федерации или иных стран и являющееся покупателем товара, совершивший заказ Товаров на Сайте Продавца или посредством направления информации о Товарах/Заказе через социальные сети или мессенджеры WhatsApp/Telegram Продавца.

2.8. **Интернет-магазин** – Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://islandsouljewelry.com>, в социальных сетях или мессенджерах WhatsApp/Telegram Продавца, с помощью которых Продавец ведет торговлю, в которых представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателям, а также условия приобретения, оплаты и доставки Товаров Покупателям.

2.9. **Товар (товары)** – потребительские непродовольственные товары (предметы, вещи, материалы, ювелирные изделия), предлагаемые Продавцом на Сайте, в социальных сетях или мессенджерах WhatsApp/Telegram, и приобретаемые Покупателем.

2.10. **Заказ/Заявка** – должным образом оформленный запрос Покупателя на сайте Продавца по адресу: <https://islandsouljewelry.com>, по телефону 8 800 201 23 23 или через социальные сети Продавца (Telegram – <https://t.me/+6n-0K5F5BblhNjVi> ВКонтakte – <https://m.vk.com/public211205674>), а также посредством направления сообщений в мессенджере WhatsApp по номеру телефона: +7 999 971-81-74, на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу или посредством самовывоза товаров из магазинов по адресам, указанным на сайте Продавца (по согласованию с Продавцом).

2.11. **Рабочий день** - день, не являющийся субботой, воскресеньем или государственным праздником в РФ.

2.12. **РФ** – Российская Федерация.

2.13. **Сайт** - сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://islandsouljewelry.com>.

2.14. **Социальные сети Продавца** – ВКонтakte – <https://m.vk.com/public211205674>, YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCtHo8K1aLV2nd-Xdi3J4eTQ>, а также мессенджеры Telegram <https://t.me/+6n-0K5F5BblhNjVi> или WhatsApp по номеру телефона: +7 999 971-81-74.

2.15. **Служба доставки** – организация, оказывающая услуги по доставке Заказов Покупателя по договору с Продавцом.

2.16. **Политика обработки персональных данных** – [https://islandsouljewelry.com/agreements/2\\_Политика\\_обработки\\_персональных\\_данных\\_ИП\\_Судорженко\\_Д\\_В.pdf](https://islandsouljewelry.com/agreements/2_Политика_обработки_персональных_данных_ИП_Судорженко_Д_В.pdf).

2.17. **Интернет магазин** – интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://islandsouljewelry.com>, социальные сети Продавца, в том числе мессенджерах.

2.18. **Акция** – мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания потребителей к товару, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения. Предложение и количество Товара, участвующего в Акции, ограничено и обусловлено наличием Товара на складе. В случае отсутствия того или иного Товара на складе, Продавец вправе исключить/заменить Товар из списка Товаров, участвующих в Акции. Такое исключение/замена возможно без дополнительного уведомления Покупателя.

2.19. **Подарок** – товар, который добавляется к заказу в период действия Акций и не подлежит оплате Покупателем. Предложение и количество Товара ограничено и обусловлено наличием Товара на складе. В случае отсутствия того или иного Товара на складе, Продавец вправе исключить/заменить Товар из списка Товаров. Такое исключение/замена возможно без дополнительного уведомления Покупателя. В случае отказа Покупателя от Заказа, стоимость Подарка не возмещается Покупателю.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является организация дистанционной купли-продажи Товаров, размещенных на сайте: <https://islandsouljewelry.com> и поддоменах указанного сайта, а также размещенных в социальных сетях Продавца (Instagram, ВКонтakte) или в мессенджере WhatsApp/ Telegram. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель

обязуется оплатить и принять товар, приобретенный через Сайт, по телефону или через социальные сети, мессенджеры Продавца.

3.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, а также положения Закона РФ «О защите прав потребителей» (при оформлении заказа не для личного использования и для перепродажи Товара Закон РФ «О защите прав потребителей» на правоотношения сторон не распространяется) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.3. Заказывая Товары через Сайт Продавца, по телефону или социальные сети (Instagram, ВКонтакте) и мессенджеры Продавца (WhatsApp/Telegram), Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров).

3.4. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.5. В рамках Заказа Продавец предоставляет Покупателю информационное сопровождение заключенного Продавцом с Покупателем Договора.

#### **4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**4.1. Продавец организует куплю-продажу Товаров только при выполнении следующих условий:**

4.1.1. Деятельность Покупателя не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Покупатель полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках исполнения договора купли-продажи.

4.1.3. Общение Продавца и Покупателя должно строиться на принципах общепринятой морали и этикета. Запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

**4.2. Заключение настоящего договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:**

4.2.1. Заказ может быть оформлен Покупателем через форму Заказа на Сайте <https://islandsouljewelry.com>, по телефону 8 800 201 23 23, а также путем оформления заказа в социальных сетях Продавца, в том числе через сообщения в мессенджере WhatsApp по номеру телефона +7 999 971-81-74 или в Telegram по адресу: <https://t.me/+6n-0K5F5BblhNjVi>.

4.2.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет в обязательном порядке информацию о себе: фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты, изображение (на усмотрение Покупателя). Дополнительно может потребоваться предоставление Покупателем номера основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес.

4.2.3. После формирования Заказа на Сайте, социальных сетях или в мессенджерах WhatsApp/Telegram Покупатель переводится на страницу оплаты Заказа, где, следуя указаниям платежной системы, совершает безналичную оплату оформленного им Заказа.

4.2.4. Оплата Покупателем Товаров Продавца означает и подтверждает, что Покупатель ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.2.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о сроках доставки Заказа Покупателю. Указанный срок зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа. Указанная дата не является окончательной и не меняет условия о сроке доставки, предусмотренного п. 5.11 настоящей Оферты, и зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа и правил службы доставки. Сроки доставки заказа в предпраздничный период могут быть увеличены по согласованию с Покупателем.

Об изменении ожидаемой даты передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю по электронной почте, при звонке Покупателю, путем направления сообщения через мессенджер

WhatsApp или Telegram. При своем несогласии с планируемой датой доставки Покупатель должен уведомить Продавца об аннулировании Заказа.

4.3. В случае появления необходимости вынужденного изменения сроков доставки Товаров в связи с действиями/бездействиями третьих лиц – Поставщиков, служб доставки, Продавец вправе направить в адрес Покупателя уведомление для согласования новых сроков доставки Товаров путем направления электронного письма на адрес электронной почты Покупателя, указанного при оформлении Заказа, и/или путем направления личных сообщений на номер телефона Покупателя в мессенджере WhatsApp или Telegram, указанного при оформлении Заказа.

4.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Покупателем данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 1 (одного) дня, сделанный Покупателем Заказ аннулируется или откладывается до востребования, о чем направляется информация Покупателю путем направления электронного письма на адрес электронной почты Покупателя и/или путем направления личных сообщений на номер телефона Покупателя в мессенджере WhatsApp или Telegram, указанных при оформлении Заказа. При аннулировании, если Покупателем была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

Имеющиеся в наличии на складе Продавца Товары направляются в адрес Покупателя, в ином случае Товары создаются или заказываются Продавцом индивидуально для Покупателя для дальнейшей доставки.

В случае невозможности заказать Товар ввиду отсутствия в достаточном количестве ткани / материала для пошива / создания заказанных товаров на складе Продавца или отсутствия ткани / материалов (товаров) на складах Поставщиков и поставить заказанный Товар в адрес Покупателя, последний вправе отказаться от такого Товара, денежные средства возвращаются Продавцом тем способом, которым Заказ был оплачен, о чем Покупатель уведомляется по телефону, посредством информационного сообщения по электронному адресу, либо на телефонный номер Покупателя в мессенджере WhatsApp или Telegram.

Если при оформлении Заказа часть Товара была предоставлена в виде Подарка, Акции (без оплаты Покупателем), при аннуляции Заказа возврат денежных средств за Подарок, акционный Товар не осуществляется.

4.5. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа недостоверных сведений, либо при отказе Покупателя от получения Товара по причинам, не связанным с наличием недостатков в Товарах, либо при отсутствии Покупателя по адресу доставки, в том числе при отсутствии ответа Покупателя на звонки и любые уведомления службы доставки и прочее, Продавец не может нести ответственность за недостижение целей настоящего Договора.

4.6. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные, которые подлежат обработке в соответствии с разделом 12 настоящего договора-оферты.

- дает согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

4.7. Продавец вправе в любое время, по своему усмотрению, изменять и (или) дополнять условия Договора-оферты путём размещения новой редакции Оферты на Сайте в разделе «Оферта» [https://islandsouljewelry.com/static/user\\_agreement](https://islandsouljewelry.com/static/user_agreement).

4.8. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты такого размещения, если иной срок не указан Продавцом.

4.9. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения на Сайте. Совершение Покупателем Заказа через Сайт, по телефону, социальные сети или через мессенджеры WhatsApp/Telegram после внесения изменений и (или) дополнений в Оферту означает, что Покупатель ознакомился с новой редакцией Оферты и согласен с его условиями.

4.10. Стороны подтверждают, что нахождение Оферты на Сайте или направление ссылки на такую Оферту в мессенджерах WhatsApp/Telegram достаточно, чтобы считать, что изменения исходят от Продавца.

4.11. В случае изменения Продавцом условий Оферты в порядке, предусмотренном Соглашением, и несогласия Покупателя с новой редакцией Соглашения, Покупатель обязан уведомить об этом Продавца и воздержаться от пользования Услугами Продавца.

4.12. Необходимую дополнительную информацию по вопросам организации купли-продажи Товаров Покупатель может узнать по телефону 8 800 201 23 23, а также направив сообщение в мессенджер WhatsApp по номеру +7 999 971-81-74 или по электронной почте на адрес: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com)

## 5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка товаров осуществляется следующими способами:

СДЭК, Почта России и иные службы доставки (по согласованию с Покупателем).

5.2. Выбор способа доставки осуществляется Покупателем при оформлении Заказа на сайте Продавца, по телефону или через социальные сети, мессенджеры WhatsApp/Telegram Продавца.

5.3. Доставка Товара по местонахождению Покупателя осуществляется силами службы доставки, назначенной Продавцом по адресу, указанному Покупателем. При принятии Заказа от службы доставки, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в доставочной квитанции либо ином аналогичном документе, предоставляемом службой доставки. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.4. Заказ вручается Покупателю либо назначенному им получателю, либо лицу, предоставившему документ, подтверждающий оформление Заказа, и оплатившему Товар. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа у получателя может быть затребован документ, удостоверяющий личность. При отсутствии данного документа либо несовпадения указанных в нем сведений с деталями заказа или данными Покупателя, в передаче данного Товара может быть отказано.

5.5. Неполучение Заказа Покупателем в течение срока бронирования, предусмотренного для соответствующего пункта самовывоза, считается его отказом от Заказа и является основанием для аннулирования заказа Продавцом и возврата денежных средств Покупателю, если сумма Заказа была предварительно оплачена. В случае организации повторной доставки Товара с Покупателя повторно взимается плата за доставку.

5.6. Покупатель соглашается, что территория доставки Товаров может быть ограничена.

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Продавцом компаниям-перевозчикам.

5.8. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи товара Продавцом компаниям-перевозчикам.

5.9. Стоимость доставки устанавливается компаниями-перевозчиками, привлеченными Продавцом для доставки Товаров Покупателям с учетом веса Товара, региона и способа доставки, и указывается на Сайте или в мессенджерах Продавца на последнем этапе оформления Заказа, либо может быть уточнена посредством телефонного звонка Покупателю или через мессенджеры WhatsApp/Telegram по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

5.10. Срок доставки Заказов зависит от способа доставки Товаров, а также от службы доставки. Сроки, опубликованные в социальных сетях Продавца, сообщениях в мессенджерах при

анонсе (предложении) товаров, не могут являться основанием для предъявления Продавцу претензий в связи с нарушением сроков доставки заказов.

5.11. Срок доставки Товара устанавливается компаниями-перевозчиками, привлеченными Продавцом для доставки Товаров Покупателям, с учетом региона и способа доставки, а также срока организации доставки Продавцом (передачи Продавцом товара компаниям-перевозчикам), и указывается на Сайте или в мессенджерах Продавца на последнем этапе оформления Заказа, либо может быть уточнен посредством телефонного звонка Покупателю или через мессенджеры WhatsApp/Telegram по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

Срок организации доставки Продавцом (передачи Продавцом товара компаниям-перевозчикам) зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа, сроков пошива / создания Товара, правил службы доставки и согласовывается с Покупателем.

## **6. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА**

6.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену Товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

6.2. Цена Товара указывается в российских рублях и определяется по каталогу на сайте по адресу: <https://islandsouljewelry.com>.

6.3. Установленная привлеченными компаниями-перевозчиками стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно, рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, и указывается на Сайте или в мессенджерах Продавца на последнем этапе оформления Заказа, либо может быть уточнена посредством телефонного звонка Покупателю или через мессенджер WhatsApp/Telegram по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

6.4. Цена Товара и окончательная сумма Заказа с учетом всех применимых скидок указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент оформления Заказа.

6.5. К Заказу применяется безналичный способ оплаты, выбранный Покупателем при оформлении Заказа. Возможны следующие безналичные способы оплаты: оплата банковской картой, Sber Pay (Сбер Пэй), Tinkoff Pay (Тинькофф Пэй), оплата долями от Тинькофф Банка либо другими способами, предложенными на сайте Продавца.

6.6. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку с момента внесения денежных средств Покупателем Продавцу, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц и предоставления Покупателем документов, подтверждающих факт осуществления оплаты.

6.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, акций. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке.

6.8. Моментом оплаты считается внесение Покупателем денежных средств Продавцу, либо платежному агенту, осуществляющему прием платежей физических лиц и предоставления Покупателем, подтверждающих факт оплаты документов.

6.9. При оплате Товаров на Сайте Продавца или на основании полученного на электронную почту Покупателя уведомления или ссылки для оплаты в мессенджерах WhatsApp/Telegram, Покупатель автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Продавец не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Покупателя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Покупателю лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.10. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Покупателя, указанную при регистрации на Сайте или в процессе совершения Заказа посредством социальных сетей или мессенджеров WhatsApp/Telegram Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЕМ И ОТКАЗ ОТ НЕГО

7.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону, в том числе через мессенджеры WhatsApp/Telegram. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

7.2. Покупатель вправе по телефону, по электронной почте, социальные сети или через мессенджеры WhatsApp/Telegram отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

7.3. Если Покупатель отказывается от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу. Возврат производится в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты отказа от Заказа.

7.4. В случае, если Товар был приобретен Покупателем в рассрочку (оплата долями от Тинькофф Банка), Покупателю возвращается фактически перечисленная Продавцу сумма (за вычетом процентов, которые были перечислены банку).

## 8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи и в течение 7 дней после получения такого Товара.

Возврат товаров надлежащего качества производится за счет Покупателя с помощью любой курьерской службы по адресу: 105064, Москва, Садовая Черногрязская 13/3/1 в адрес ИП Судорженко Дарья Викторовна (8 800 201 23 23).

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (отсутствие такого документа у Покупателя не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца). Продавец имеет право отказать в возврате Товара при обнаружении нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на Покупателя.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если указанный Товар имеет индивидуальные особенности и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

**Условия данного пункта не применяются к Товарам, перечисленным в [Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату](#), приобретение которых Покупатель осуществлял путем покупки в офлайн-магазинах Продавца.**

Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Покупатель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров) и приложить бланк возврата, ссылка на форму которого размещена на сайте Продавца по адресу: [https://islandsouljewelry.com/static/return\\_exchange](https://islandsouljewelry.com/static/return_exchange)

### 8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не соответствующий или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

8.2.2. Полученный Покупателем Товар должен соответствовать описанию Товара, размещенному на Сайте или в социальных сетях Продавца.

Гарантийный срок ювелирных изделий составляет 6 (шесть) месяцев с момента получения товара Покупателем.

Гарантийный срок иных Товаров составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения товара Покупателем.

8.2.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями Закона РФ «О защите прав потребителей».

Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель должен связаться со специалистом по работе с клиентами по электронной почте: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com). Покупатель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар), приложить бланк возврата, форма которого размещена на сайте продавца по адресу: [https://islandsouljewelry.com/static/return\\_exchange](https://islandsouljewelry.com/static/return_exchange)

Возврат товаров ненадлежащего качества производится Покупателем с помощью любой курьерской службы по адресу: 105064, Москва, Садовая Черногрязская 13/3/1 ИП Судорженко Дарья Викторовна (8 800 201 23 23).

8.2.4. Требования о возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.2.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой был произведён расчет при заказе Товара. При этом, возврату подлежит только та сумма, которая фактически поступила на счет Продавца (комиссия и проценты банка Покупателю не возвращаются).

В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Покупателем. При этом Покупатель обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

8.3. Обмен товаров ненадлежащего качества возможен по соглашению сторон в случае наличия аналогичных товаров на складе Продавца.

Просьба об обмене товаров может быть направлена Покупателем Продавцу по телефону, по электронной почте или через мессенджеры WhatsApp/Telegram Продавца.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Продавец обязуется:**

9.1.1. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Покупателя, при организации розничной купли-продажи товаров по настоящему договору.

9.1.2. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Покупателя с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.1.3. Организовать доставку оплаченного Покупателем Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

### **9.2. Продавец вправе:**

9.2.1. Требовать от Покупателя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Продавцу и иным лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора-оферты.

9.2.2. В любое время, по своему усмотрению, изменять и (или) дополнять условия Договора-оферты путём размещения новой редакции Оферты на Сайте в разделе «Оферта» [https://islandsouljewelry.com/static/user\\_agreement](https://islandsouljewelry.com/static/user_agreement)

9.2.3. Привлекать для достижения целей настоящего Договора-оферты третьих лиц – специалистов, менеджеров. Продавец прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Покупателя от противоправных действий/бездействий третьих лиц при исполнении настоящего Договора.

### **9.3. Покупатель обязуется:**

9.3.1. Самостоятельно обеспечить наличие стабильного доступа к сети Интернет (с персонального компьютера, телефона).

9.3.2. После выбора Товаров, принятия настоящей публичной Оферты и оплаты в полном (частичном) объеме предоставить Продавцу актуальную информацию, необходимую Продавцу для оперативной связи с Покупателем в рамках организации розничной купли-продажи Товаров по настоящему Договору-оферте, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах.

9.3.3. Соблюдать правила поведения в процессе исполнения настоящего Договора-оферты и проявлять уважение к Продавцу, другим лицам, участвующим в исполнении настоящего договора.

9.3.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

9.3.5. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

9.3.6. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию.

9.3.7. Самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на Сайте. Продолжение использования Покупателем Сайта или совершение заказа через Сайт, по телефону, социальные сети или через мессенджер после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение означает, что Покупатель ознакомился с новой редакцией Соглашения и согласен с его условиями.

#### **9.4. Покупатель имеет право:**

9.4.1. Обратиться к Продавцу для предоставления информации об актуальном статусе Заказа и предполагаемой дате доставки.

9.4.2. Защищать свои права способами, определенными Федеральным законом «О защите прав потребителей».

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Продавец не несет ответственности за невозможность организовать куплю-продажу Товаров Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Покупателя.

10.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении Заказа.

10.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Продавцом в рамках исполнения настоящего Договора, не могут рассматриваться как гарантии. Принимая решения на основе всей предоставленной информации, Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, совершения покупки/оплаты Товаров, предоставленных Продавцом в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.4. Продавцом не гарантируется абсолютная бесперебойность организации купли-продажи Товаров по настоящему Договору несмотря на то, что Продавец предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае изменений экономической и политической ситуации в стране и мире, стихийные бедствия, санкции, специальная военная операция, covid-19, режим повышенной готовности, эпидемия и иные подобные случаи, в результате которых достижение целей по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем Стороны согласовывают новые условия (сроки) для совершения доставки Товаров или об отказе Покупателя от такой доставки.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Продавец обязан уведомить Покупателя путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Покупателем при совершении оплаты, а Покупатель обязан направить Продавцу письмо на электронную почту [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com) с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, специальная военная операция, covid-19, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Покупателя по любым основаниям для совершения оплаты, получения Товара, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Неплатежеспособность Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

10.6. Покупатель обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации о деятельности Продавца, качестве распространяемых Товаров, а также информацию порочащую деловую репутацию Продавца. За неисполнения настоящего пункта Покупатель несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

10.7. Продавец не несет ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Покупателем деятельности Продавца и результатам настоящего Договора.

10.8. Покупатель несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Покупатель осознает и соглашается с тем, что в случае предоставления им Продавцу недостоверной или заведомо ложной информации, Продавец не может гарантировать достижение целей настоящего Договора.

10.9. Покупатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Товаров/Заказов, в том числе за наступившие вследствие таких ошибок убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

10.10. В случае привлечения банков/кредитных организаций для достижения целей настоящего Договора любые вопросы по работе таких организаций, о причинах их действий или бездействия решаются между Покупателем и банком/кредитной организацией самостоятельно. Продавец вправе оказать содействие при решении возникших вопросов.

10.11. Покупатель самостоятельно несет ответственность за наступившие последствия вследствие ненадлежащего использования Покупателем приобретенных на Сайте или в социальных сетях, мессенджерах Товаров.

10.12. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты Товаров, указанных при оформлении Заказа, Продавец вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Товаров за каждый день просрочки исполнения такого обязательства со стороны Покупателя.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

11.2. Все обращения и претензии Покупателя подлежат направлению по адресу электронной почты: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com) или через мессенджер WhatsApp по номеру телефона: +7 999 971-81-74.

11.3. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. С обязательным приложением к претензии доказательств тех обстоятельств, на которые ссылается Покупатель.

11.4. Претензии Покупателя, связанные с повреждением заказов, принимаются при условии, что факт повреждения или порчи товаров зафиксирован Покупателем в соответствующем документе (акте, накладной или ином документе) при получении товара в месте вручения, в

присутствии курьера в случае курьерской доставки или в присутствии сотрудника почты (службы доставки).

11.5. Для рассмотрения претензии о повреждении товара, Покупатель должен:

- предоставить содержимое товара и оригинальную упаковку для осмотра курьеру или сотруднику почты (службы доставки) для составления акта;

- уведомить продавца и приложить документы, в котором зафиксированы факты повреждения товаров, а также фото/видеоматериалы, позволяющие подтвердить факт повреждения.

11.6. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней.

11.7. Для переписки в электронном виде используются следующие контактные данные: от имени Продавца почтовый адрес [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com) или мессенджер WhatsApp по номеру телефона: +7 999 971-81-74. От имени Покупателя – адрес электронной почты, указанный при оплате Товаров/Заказов. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей оферты и могут быть использованы в качестве надлежащего доказательства в судебных разбирательствах.

## 12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также условиями Политики обработки персональных данных, опубликованной на Сайте (<https://islandsouljewelry.com>).

12.2. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, предоставляется и подтверждается Покупателем посредством заключения Соглашения.

12.3. Покупатель дает Продавцу своё согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес, адрес электронной почты, контактные данные, изображение, паспортные данные (при необходимости), в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность).

12.4. Покупатель соглашается на использование Продавцом его персональных данных, в том числе указанных и предоставленных им при регистрации на Сайте и при оформлении Заявки для их обработки (включая, но не ограничиваясь систематизацией, накоплением, хранением, уточнением, использованием, уничтожением), в целях приобретения и доставки товаров. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для доставки товаров, приобретенных Покупателем.

12.5 Обработка персональных данных производится в целях исполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору, обеспечения Покупателя ответами на вопросы, а также направления на указанный Покупателем при регистрации/оформлении заказа адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.6. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее уведомление по адресу электронной почты: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com).

12.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео), и/или передачу

ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.11. Совершая акцепт настоящего Договора, Покупатель вправе дать согласие или выразить отказ от получения информационных и рекламных материалов от Продавца, либо от иных лиц по поручению Продавца на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Покупателем при оформлении Заказов. Согласие или отказ совершается Покупателем путем проставления галочки в соответствующих графах при оформлении Заказа на Сайте или направления Продавцу соответствующего уведомления на адрес: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com).

12.12. Совершая акцепт настоящего Договора, Покупатель вправе выразить согласие или отказ от получения смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Согласие или отказ совершается Покупателем путем проставления галочки в соответствующих графах при оформлении Заказа на Сайте или направления Продавцу соответствующего уведомления на адрес: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com).

С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Продавца и корректного функционирования Сайта, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Сайту.

12.13. Совершая акцепт настоящего Договора, Покупатель вправе выразить согласие или запрет на использование Продавцом отзывов Покупателя о Продавце, его деятельности и качестве Товаров, оставленных Покупателем в официальных группах, социальных сетях Продавца, закрытых чатах и личных переписках в мессенджере WhatsApp или на сайте Продавца, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Продавца, в информационных и рекламных материалах Продавца. Настоящее согласие действует с даты заключения настоящего Договора.

12.14. Совершая акцепт настоящего Договора, Покупатель вправе выразить согласие или отказ Продавцу на обнародование и дальнейшее использование изображения Покупателя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Продавца, в информационных и рекламных материалах Продавца и любых иных целях, связанных с деятельностью Продавца и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Продавцом в период доступа к Сайту Покупателем, а также полученные от Покупателя в этот период.

Согласие или отказ совершается Покупателем путем проставления галочки в соответствующих графах при оформлении Заказа на Сайте или направления Продавцу соответствующего уведомления на адрес: [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com).

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Покупателем его условий и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае, если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, и Соглашение должно толковаться таким образом, как если бы оно не содержало такого недействительного положения.

13.4. Разделы Сайта и документы, ссылки на которые указаны в Соглашении, являются его неотъемлемой частью.

13.5. Акцептом настоящей Оферты, Покупатель выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Продавцом мероприятиях, условиях их

проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Покупатель имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Продавца, направив письмо по адресу [info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com). В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Покупателя.

13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Индивидуальный предприниматель Судорженко Дарья Викторовна

ИНН 774339576937

ОГРНИП 318774600313185

Банк-получатель: АО «Тинькофф Банк»

К/с №: 30101810145250000974

БИК: 044525974

ИНН/КПП: 7710140679/771301001

Счет получателя: 40817810600004593613

Тел.: 8 800 201 23 23

[info@islandsouljewelry.com](mailto:info@islandsouljewelry.com)